

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR")

Gentile cliente,

DottorCredit S.r.l. Agente in Attività Finanziaria - Capitale sociale: Euro 10.000; Sede legale: Via dell'Accademia Ambrosiana 23 - 00147 Roma; Partita Iva/ Codice Fiscale: 16558641003, R.E.A. C.C.I.A.A. di Roma: RM -166282; Iscrizione Elenco degli Agenti in Attività Finanziaria presso l'OAM (1) A16821 - PEC: dottorcredit@cgn.legalmail.it; Numero e data iscrizione RUI E000705728 del 31/03/2022, desidera informarLa che i dati personali (2) da Lei forniti al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale relativo alla Sua richiesta/pratica di finanziamento, ovvero altrimenti acquisiti, saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nella presente informativa.

SEZIONE 1 - FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- a) Finalità connesse e strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con la DottorCredit S.r.l., e segnatamente finalità relative all'attività di agenzia in attività finanziaria volta a promuovere e concludere contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento o società finanziarie. In particolare le finalità di esplicazione dell'attività di agente in attività finanziaria si concretizzano nello svolgimento dell'attività di pre-istruttoria e/o istruttoria finalizzata alla concessione del finanziamento richiesto (quale ad es. prestito personale, cessione del quinto, ecc.). In tali casi, la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del Regolamento.
- b) Finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza (ad es. per prevenire il riciclaggio, la frode fiscale, ecc.). In tali casi, la base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del Regolamento.
- c) Previo Suo consenso, finalità di informativa commerciale e marketing volte a fornire informazioni su prodotti, servizi o iniziative della DottorCredit S.r.l. e/o di soggetti terzi, per promuovere gli stessi via posta, telefono, SMS, e-mail, social network, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi offerti. In tali casi la base giuridica del trattamento consiste nella manifestazione del consenso esplicito ai sensi dell'art. 6.1, lett. a) del Regolamento.
- d) Previo Suo consenso, per attività di profilazione, effettuate tramite il nostro CRM, al fine di rendere le attività promozionali sopra indicate meglio focalizzate alle Sue specifiche esigenze avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi proponendo offerte in linea con le Sue preferenze. Questa attività può essere effettuata raggruppando i nostri clienti (ad es. mediante aree geografiche o specializzazioni professionali) ed analizzando i prodotti e/o servizi finanziari già utilizzati. La base giuridica è il consenso.

SEZIONE 2 - NATURA DEI DATI TRATTATI E MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza in osservanza dei principi di cui all'articolo 5 del Regolamento. I dati trattati dalla DottorCredit S.r.l. sono generalmente dati personali, quali ad es. dati anagrafici e fiscali dei propri clienti, indirizzo di residenza, numeri di telefono, fax, e-mail, dati reddituali, ecc. Può accadere, talvolta, che in occasione del trattamento dei dati, con riferimento a specifiche esigenze della pratica (ad es. in presenza della stipula di una copertura assicurativa accessoria al finanziamento), la DottorCredit S.r.l. venga a conoscenza di alcuni dati "sensibili" (3), quali ad esempio il Suo stato di salute. I dati sensibili saranno trattati, previa specifica manifestazione di consenso, solamente per le finalità di cui alla sezione 1 a) e 1 b) della presente informativa, con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge nonché delle disposizioni dell'Autorità Garante della Privacy. In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio in osservanza delle disposizioni dell'articolo 32 prescritte del Regolamento (UE) 2016/679. I Suoi dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori della DottorCredit S.r.l. debitamente autorizzati per iscritto e

nominati "incaricati" e/o "referenti privacy" nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali. I Suoi dati personali, previo consenso, possono essere oggetto di profilazione attraverso il CRM aziendale per le finalità di cui alla sezione 1, lett. d).

SEZIONE 3 - CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN'EVENTUALE RIFIUTO

Con riferimento alle finalità di cui alla sezione 1 a), il conferimento dei dati è strettamente funzionale all'instaurazione del rapporto contrattuale e si rende necessario per consentire alla DottorCredit S.r.l. di svolgere l'attività professionale richiesta. L'eventuale rifiuto di conferire i Suoi dati personali, pertanto, comporterà l'impossibilità della DottorCredit S.r.l. di prestare il servizio richiesto e di instaurare alcun rapporto contrattuale. Con riferimento alle finalità di cui alla sezione 1 b), il conferimento dei dati è obbligatorio e non è richiesto il consenso per il perseguimento di dette finalità. Con riferimento alle finalità di marketing e profilazione di cui alla sezione 1 lett. c) e d), il conferimento di tali dati e il suo consenso sono facoltativi e l'eventuale diniego non pregiudica l'instaurazione e/o il mantenimento dei rapporti con la DottorCredit S.r.l. In tali casi il consenso eventualmente prestato potrà essere revocato successivamente in ogni momento.

SEZIONE 4 - AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

- a) I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi incaricati di svolgere e fornire specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e/o all'esecuzione del rapporto contrattuale con la DottorCredit S.r.l., quali ad esempio: istituti di credito, banche, società finanziarie Intermediari finanziari e/o altri intermediari del credito, Assicurazioni, Società di software e servizi telematici ed informatici, società di archiviazione, di stampa e imbustamento;
- b) soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (si pensi ad es. al rispetto delle disposizioni in materia di antiriciclaggio);
- c) persone, società, associazioni e/o professionisti che a vario titolo prestino alla DottorCredit S.r.l. servizi ed attività di consulenza fiscale, del lavoro, legale, notarile, commerciale, ecc.;
- d) Previo consenso, inoltre, i Suoi dati personali (non sensibili) potranno essere comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing e informazione commerciale relative a servizi offerti dalla DottorCredit S.r.l. o da partner commerciali. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

I suddetti soggetti, a seconda dei casi, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o "responsabili del trattamento" a ciò debitamente incaricati in forza di accordi contrattuali redatti in conformità alle previsioni di cui all'articolo 28 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti ad un Paese terzo extra UE o ad organizzazioni internazionali.

SEZIONE 5 - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali acquisiti per dare esecuzione al finanziamento richiesto saranno conservati per l'intera durata del contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine o alla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere alle Sue specifiche richieste. Con riferimento alle finalità di marketing ed eventuale profilazione di cui alla sezione 1 lett. c) e d), nel caso in cui abbia prestato il consenso ovvero l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse prevalente del Titolare, i Suoi dati saranno trattati fino a quando sarà in essere il rapporto contrattuale e per i 24 mesi successivi al termine dello stesso.

SEZIONE 6 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DATA PROTECTION OFFICER")

Il titolare del trattamento è la DottorCredit S.r.l. Agente in Attività Finanziaria, con sede in Via dell'Accademia Ambrosiana 23, 00147 Roma. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, ove richiesto, è disponibile presso la sede della DottorCredit S.r.l. Si comunica altresì che è stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer") contattabile al seguente indirizzo email dpo@dottorcredit.it

SEZIONE 7 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) (ove applicabile) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un eventuale processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi alla DottorCredit S.r.l. trasmettendo un'email all'indirizzo dedicato privacy@dottorcredit.it

NOTE: (1) O.A.M. - Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi E' un'associazione di natura privata con personalità giuridica, senza finalità di lucro, ed è dotato di autonomia finanziaria, organizzativa e statutaria, istituito con d.lgs. 13/8/2010 n. 141. L'Elenco degli agenti in attività finanziaria è consultabile presso il sito dell'O.A.M. <http://www.organismo-am.it>. L'elenco dei collaboratori della DottorCredit S.r.l. sarà visionabile sullo stesso sito accedendo alla pagina inerente DottorCredit S.r.l. Agente in Attività Finanziaria nel menù "dipendenti e collaboratori". (2) ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1) del GDPR, per "dato personale" deve intendersi "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (3) ai sensi dell'art. 9, paragrafo 1) del GDPR, per "categorie particolari di dati personali" altrimenti noti come "dati sensibili" devono intendersi "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona";